Customer Day 소개

솔트웨어의 고객 친화 프로그램인 Customer Day는 파트너가 고객의 AWS 현황을 먼저 진단해 최적의 운영 및 비용 절감이 가능할 수 있도록 지원하는 활동입니다.

고객을 위한 정보를 적시 적소에 안내하여 필요에 따라 솔트웨어의 전문 인력을 배치하는 등 고객이 AWS를 보다 효율적으로 운영할 수 있도록 돕습니다.

더불어 솔트웨어의 서비스를 받으면서 발생하는 고객의 목소리를 듣고 만족스러운 점은 더 발전시키고, 불만족스러운 점은 빠르게 개선할 수 있도록 하는 척도로 활용합니다.

01. AWS 현황 진단 및 제언 비용최적호

- 1. 사용률이 낮은 EBS
- Amazon Block Store(Amazon EBS)는 볼륨이 생성되면 요금이 부과되기 시작합니다. 볼륨이 일정 기간 동안 매우 적은 쓰기 활동(부트 볼륨 제외)을 하는 경우 해당 볼륨은 사용되지 않고 있을 가능성이 있습니다
- 권장 조치로는 스냅샷을 생성하고 볼륨을 삭제하여 비용을 줄이는 것을 고려하는 것입니다
- 현재 EBS 볼륨 124개 중 17개의 사용률이 낮은 것으로 보입니다.
 사용량이 적은 EBS 볼륨을 최소화하여 월별 절감액을 최대 \$496,13까지 높일 수 있습니다
- 2. 사용률이 낮은 Amazon EC2 인스턴스
- 이전 14일 중 최소 4일 동안 인스턴스의 일일 평균 CPU 사용률이 10% 이하였고, 네트워크 I/O가 5MB 이하였습니다.
- 권장 조치로는 사용률이 낮은 인스턴스를 중단 또는 종료하거나 Auto Scaling을 사용하여 인스턴스 수를 조정합니다. Auto Scaling 참고 링크: https://docs.aws.amazon.com/autoscaling/ec2/userguide/what-is-amazon-ec2-auto-scaling.htm
- Amazon EC2 인스턴스 69개 중 13개는 일일 평균 사용률이 낮습니다.
 사용률이 낮은 인스턴스를 최소화하여 월별 절감액을 최대 \$1,037.66까지 높일 수 있습니다.

물로 AWS Trusted Advisor를 기반으로 고객의 비용절감 기회 포착 및 보안 취약사항 파악 후 안내

01. AWS 현황 진단 및 제언_보안(2/3)

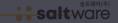
- 2. IAM 암호 정작
- 계정에 대하 알혀 정책을 검사하며 알혀 정책이 활성하되지 않은 경우, 알혀 코테츠 요구 사한이 활성하되지 않은 경우 경고한니다.
- 악호 코테츠 요구 사항은 강력한 사용자 악호 생성을 적용하여 AWS 화경 전반의 보안 수준을 높입니다
- 암호 정책을 생성하거나 변경하면 변경 사항은 새로운 사용자에게 즉시 적용되지만 기존 사용자는 암호를 변경하지 않아도 됩니다.
- 권장 조치로는 일부 콘텐츠 요구 사항이 활성화되지 않았다면 활성화하는 것입니다. 활성화할 암호 정책이 없다면 정책을 생성하세요.
 IAM 사용자의 계정 암호 정책 설정 링크: https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_credentials_passwords_account_policy.htm
- 악중 전채이 화석하되었지만 코테츠 요구 사항은 1개 이산 화석하되지 않았습니다.

01. AWS 현황 진단 및 제언_보안(1/3

- 1. Amazon S3 버킹 궈호
- Amazon Simple Storage Service(Amazon S3)에서 열기 액세스 권한이 부여되어 있거니 인증된 AWS 사용자에게 액세스를 허용하는 버킹을 검사합니다.
- 목록 액세스 권한을 부여하는 버킷 권한은 의도하지 않은 사용자가 버킷의 객체를 너무 자주 나열할 경우 예상보다 높은 요금의 원인이 될 수 있습니다.
- 업로드/삭제 액세스 권한을 부여하는 버킷 권한은 사용자가 버킷의 항목을 추가, 수정 또는 제거할 수 있도록 허용하기 때문에 - 이로 이해 잠재적 보안 취약적이 박색한니다
- 권장 조치로는 버킷이 열기 액세스를 허용하는 경우에는 열기 액세스가 정말로 필요한지 확인합니다. 필요하지 않다면 소유자 또는 특정 사용자로 액세스를 제한하도록 버킷 권한을 업데이트합니다. Amazon S3 Block Public Access를 사용하 데이터에 대한 퍼블릭 액세스를 허용하는 설정을 제어할 수 있습니다.

- 버킹 57개 주 11개에 극로벌 액세스 권하을 보여하는 권하 소선이 있습니다

-)1. AWS 현황 진단 및 제언_보안(3/3)
 - 3 IAM 애세스 키 교체
 - 최근 90일간 교체되지 않은 활성 IAM 액세스 키가 있는지 검사합니다. 액세스 키를 정기적으로 교체하면 손상된 키가 자신도 모르게 리소스 액세스에 사용될 수 있는 가능성이 줄어듭니다.
 - 이러한 검사 목석상 죄송 교제 날짜 및 시간은 액셰스 키가 생성되거나 최근에 활성화된 시섬입니다. - 액세스 키 번호 및 날짜는 최근 IAM 자격 증명 보고서의 access_key_1_last_rotated 및 access_key_2_last_rotated 정보에서 가져옵니다
 - − 권장 조치로는 액세스 키를 정기적으로 교체하세요. - 액세스 키 교체 링크:<u>https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_credentials_access=keys.html#Using_RotateAccessKey</u> - IAM 사용자의 액세스 키 관리 링크:<u>https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_credentials_access=keys.html</u>
 - 확성 액세스 키 27개 중 24개가 최근 90일간 교체되지 않았습니다.



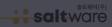
NO	서비스				예상 연간 절감액	온디맨드 대비 절감율
1					\$15,842.16	23%
				\$1,449.78		
3	ElastiCache				\$10,620.48	30%
4			4		\$7,678.80	26%
			Sar	mple: 02		
total			247	\$4,294.90	\$51,538.80	

EC2 의 총 2477AWS 사용 현황 분석을 통한 ^{용절감기능} 비용최적화 안내









service delivery

Saltware Immersion Day

본 워크샵은 클라우드의 기본적인 이해와 AWS의 서비스 및 일반적인 솔루션을 실습과 함께 제공해드리는 교육입니다.



일 시 2020년 8월 6일 (목) 오전 9:30 - 오후 6:00

장 소 서울시 구로구 디지털로 34길 55, 901호 (코오롱싸이언스밸리 2차)

신청방법 https://forms.gle/3v4Ni9grJdSgWTvDA 링크 접속 후 신청서 제

문 의 csm@saltware.co.l

유의사항

- 코로나19 예방을 위하여 마스크를 반드시 착용해주세요.
- 방역을 위해 OR코드 전자출입명부 작성에 협조해주시기 바랍니다.
- 고객사 당 최대 2명 까지 참석 가능하며, 참석률이 저조할 시 교육 일정이 익월로 연기될 수 있습니다. (변동 시 개별 연락)

인저이니

09:30 am – 09:40 am	Welcome and Introductions
	EC2 Overview
10:20 am – 11:10 am	EC2 Hands-on Lab
11:20 am – 12:00 pm	Networking in AWS
13:30 pm – 14:10 pm	VPC Hands-on Lab
14:20 pm – 15:00 pm	
	S3 Hands-on Lab
15:40 pm – 16:20 pm	
16:20 pm – 17:00 pm	IAM Hands-on Lab
17:10 pm – 17:50 pm	AWS Architecture Best Practices
17: 50 pm – 18:00 pm	Wrap up and Closing

※ 개인 노트북 지참

회사 노트북을 지참하시는 경우, 보안 프로그램으로 인해 실습 진행이 어려운 경우가 있습니다 사외에서도 Wi-Fi 연결이 가능한지 미리 확인 부탁드립니다.



AWS 사용에 도움이 되는 각종 솔트웨어 서비스 및 프로그램, 공지사항 안내

SALTWARE Well-Architected Review

YOUR CLOUD CONCIERGE Aug 13, 2020 aws partner

service delivery

Advanced Carepack 고객이 되신 것을 환영합니다!

Advanced Carepack은 VIP 고객사를 위한 솔트웨어만의 차별화된 Managed Program이며 지속적인 Care를 위해 다음과 같은 차별화 전략을 지원합니다.

- AWS의 부야별 정무 인력(프로페셔널 이상 급)이 정당합니다.
- 장애 발생 시 핫라인을 통하여 전담 엔지니어에게 다이렉트 컨텍이 가능합니다.
- 3. AWS PHD (Personal Health Dashboard)에 대한 안내 서비스를 제공합니다
- AWS Infra 에 대한 구성 변경시 가이드 및 설정 관련 도움을 드립니다.

AMS petron of house of the consultang Partner

Devige Company Francis General Sciences Company Will Archaeute Immunos Coup Retrieve Amazon Classification Couper Co

IIII이 서고저이 AWC 사용은 의제 소문에어는 다운데 같은 사하운 지위되고 이스티디



ProActive

고객의 편의를 위해 솔트웨어가 먼저 파악 세 가지 사항에 대해 안내 드립니다.

1. Cost ProActive

Daily로 급격한 비용 중감을 감지하여 비용 낭비를 사전에 방지할 수 있습니다.

2. RI ProActiv

RI 사용량을 모니터링하여 구매한 RI 사용량(

PHD ProActive

고객이 놓치기 쉬운 OS, DB maintenance에 대한 상태 변화를 슬트웨어 엔지니어가 체크하고 알려드립니다. Reboot에 따른 서비스 중단을 미리 방지할 수 있습니다.

*PHD: Personal Health Dashbo



Support Desk

기술지원은 솔트웨어 Support Desk를 통해 다음까지 같은 프로테스로 지해되었다.

신규 고객의 경우, 먼저 회원가입을 진행합니다

[Support Desk 접속]-> [회원가(-> [메일 인증]-> [비밀번호 설정]

가입이 완료되면 기존고객과 동일한 프로세스로 진행됩니다.

로그인]-> [티켓오픈]-> [담당자 확인 후 벤지니어 베정]-> [문의 내용 확인 후 답변]-> 티켓 클로지-> [섬무조사]



Monthly Popor

Advanced Carepack 고객을 대성으로 매월 레포트를 제공하며 레포트 작성시 필요한 메모리 및 디스크 사용광 측정을 위해 사용 중인 EC2에 CloudWatch Agent, SSM Agent 설치를 권성합니다.

1. 주요 자원 현

EC2, RDS 등 가장 많이 사용되는 리소스를 중심으로 자원 현황을 제공합니다. 요청 시 특정 리소스 추가도 가능합니다.

기수 지워 내여

기술 지원을 위해 오픈된 티켓팅 횟수, 해당 기술 문의에 대한 답변 후 티켓 클로징 여부 등이 제공됩니다.

3. 월별 사용료 추이

우이 미교를 중에 가는 및 한규 서미스 단당적 반응을 파악할 수 있습니다. 또한 고정 사용 Resource를 파악해 RI나 SP 구매 사점을 파 및 RI 구매 등으로 인한 사용료 중감 확인이 가능합니다.

4. 기타 점검 내용

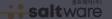
AWS Trusted Advisor를 통해 비용, 성능, 보인 내결합성의 최적화 방안을 검토한 후 중요 내용을 리포트 합니다.

5. HI 사용 모니디딩

당비되는 자원을 최소화하기 위해 구매하신 BI를 잘 사용하고 있는지 모니터릭한 결과를 제공합니다

6. AWS 소식

AWS의 신규 서비스 런칭 및 업데이트 내용과 소트웨어의 프로디셔 시시 등은 저체드레니다





상담 신청 기간: 20.08.01 - 20.08.31

웹 기반 서비스에서 사이트의 빠른 속도와 안전성은 고객 이탈방지에 도움을 줍니다. 이에 AWS에서 귀사의 웹 성능을 최대 80%까지 개선할 수 있도록 컨설팅을 통해 스타트업이 성공을 지워해 IT.



무료 웹 성능 진단 (\$ 5,000 상당) (2)

AWS 이전 기술지원



Amazon CloudFront 사용료 지원

혜택 1. 페이지 로직, CloudFront 보안, CloudFront 정책 설정 등에 대한 진단을 통해 성능 개선에 대한 리포트를 제공합니다.

혜택 2, 어려움 없이 AWS로 이전할 수 있도록 이전 검토 및 사전 분석 서비스를 지원합니다. 혜택 3, 링크 후 CloudFront 1개월 사용 비용을 지원합니다.



해당 페이지를 통해 상담 신청 후 컨설팅 진행이 완료된 30개사를 대상으로 추첨을 통해 스타벅스 캠핑용 스탠 머그컵을 드립니다.



상담 요청이 많아 일정이 자연될 경우 회암 상담 일시와 다르게 컨설팅이 진행될 수 있습니다. CloudFront 비용 지원 및 문식을 위해 당시와의 파트너 링크가 필요할 수 있습니다. CloudFront 100TB 지원은 APAC 기준으로 작용됩니다.





aws:

수작업 피로, 대한민국 개반자 원로 로자!

모든 걸 수동으로 작업하는 고전적인 방식은 이제 그만!

자동회를 통해 빠르게 소프트웨어를 개선 및 배포 하는 것은 생물적인 바즈니스의 관수 요소입니다. 소트웨어의 기소 기업으로 기독자 사회에 크로 구축하다면요

기설링 진행 방법 전화 상담 후 대면 or 비대면 진행 Sample 20.08.28 (목) ~ 20.09.06 (일)

혜택1. Serverless CI/CD 기술 컨설팅 및 교육 1 300만원 상담

[나 아마] 나라요 마층 차가 모이 Lió>이 가수 디어로 이해 커센티 드루

솔트웨어 프로모션 안내

혜택2. 코로나 극복 키트 지원 | 마스크, 소독제, 세정제 3종 세트

범국민적 조치가 필요한 코로나 극복을 위해 솔트웨어에서 코로나 극복 키트를 제공합니다.

고객사례 | 솔트웨어는 AWS DevOns, CI/CD 등 다수의 컨설팅을 성공적으로 수행해오고 있습니다.

KM: 기존 monofiltric 환경에서 AWS를 들한 MSA 기반으로의 변경 및 적용이 필요했습니다. 하지만 기술 습득적이 높지 않아 문제가 될 수 있었지만 업계 최초 AWS, 솔트웨어, 고객사가 모여 3차 외국산은 약 2개월간 진행ሹ 빠른 기술 습득 후 안전하기 가능하루로 했습니다.

RM: 사업 확장을 위해 B2B 영역에 모대일 개발에 대한 LI조가 지금했습니다. 하지만 대부 인력 대부부이 서비 개발자로 모바일에 대한 경험에 전략하였으나 솔트웨어에서 모바일 개발에 화면된 AWS Amplify 기반의 서비스는 제안 후 교육해 경원 인력의 절강과 기간 내 프로젝트 완료라는 높은 결과를 도움할 수 있었습니다. 이후 기존 수동 관리하던 경역에 GCD를 도입, 개발 시간 점검과 업무 연속성이라는 성과도 냈습니다.



5문 참이 후 건설탕 진행이 완료된 고객사를 대상으로 솔트웨어 마스크 목걸어를 드립니다.

설문 등록하기

- 주의사한 성단 요중이 많아 들장이 지원될 경우 회의 중을 입시한 다른과 컨설턴이 전기를 수 있습니다. 소개 지역 제하는 메르너 학교를 수억하여 제조원을 수 있습니다. aws parties service delivery control of the parties of the parti

Event 01 #1241 = 1/4 1/1/6/

✓ 이벤트 신청 기간 20.09.01(화) ~ 20.09.13(일)

✓ 컨설팅 진행 방법 전화상담 후 대면 or 비대면 미팅

해택1. 트래픽 처리 성능 개선을 위한 진단 [600만원 상당]

한 트래픽 비용 및 정책 설정에 대한 진단을 통해 성능 개선 관련 라포트를 제공합니다

해박2. AWS 이전 기술 지원 [600만원 상당]

어려움 없이 AWS로의 이전이 가능하도록 검토 및 사전 분석 서비스를 제공합니다.

혜택3. Amazon CloudFrontcox세배스 비용 지원 (최대 100TB) 추가 계약을 통한 Amazon CloudFront 비용 할인 [1,800만원 성당]

무가 계획을 중한 Affiliazon Cloudin offt 미중 할런 [1,80] 링크 후 CloudFront 1개월 사용료를 지원하며

추가 계약을 원할 경우 List Price보다 할인된 금액으로 CF를 사용할 수 있습니다.

혜택4. 기술 인력 부재 고객을 위한 인프라 운영 지원

솔트웨어의 Managed Service란 Carepack의 Tier별 서비스 확인 후 계약을 통 가능되워를 제공한테 IC Tior백 서비스트 요축 상대 베트를 통해 향이 가능한테

고객사례

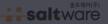
F트웨어는 ANS Advanced Ter D트너로 (和報問는 기업들을 위한 사비스에 독합된 인력을 로대로 성공적인 건설명을 수업하고 있습!

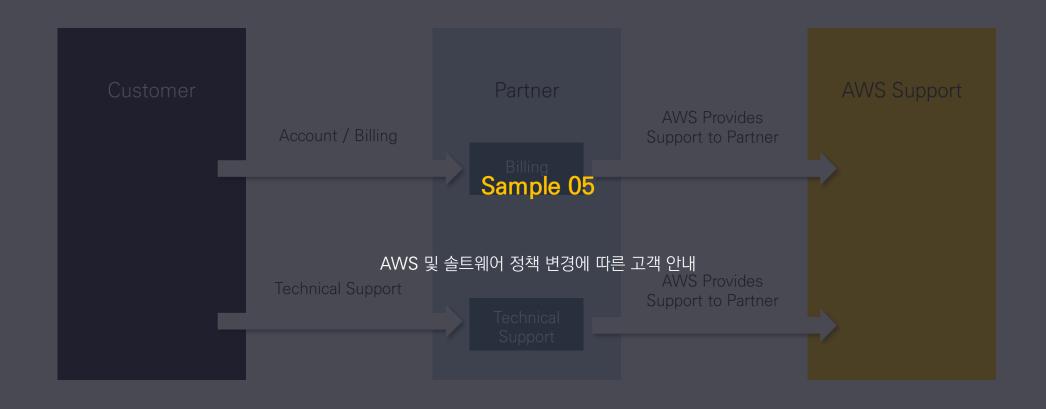
- 용사

발시에는 내 핸드웨이드 제품을 만드는 과정을 동영상 강의로 만들어 운영하기 위해 **VOD 자동화** 클랫폼이 필요하게 되었습니다. 하이 AWS Media Convert 및 Lambda 등을 이용하여 자동화 ³ 하이 가능하도록 가술자원을 했으며 이후 자사의 자속적인 관리를 통하여 안정적인 서비스를 현 문영 홍예 있으며, 매출 증가고객 증가에 따른 서비스 고도화를 논의 중입니다.

- DAI

다명한 교육을 처청할 수 있는 **동영상 강의 플랫폼** 서비스를 운영 중이며 VOD 자동한 및 Livel 대한 나즈가 발생됐습니다. 솔득역이는 ANS 최적한 이케텍처 제안 및 설계를 통해 구축 압약 지원했으며 이는 신권 서비스 도입 시 가장 어려워 하는 일본의 과점을 전반적으로 지원한 사례 이후 진행할 EC2의 spot Instance 구매 제안, 오픈소스 도입 지원 까지 추가적인 압약를 성공 으로 수행했습니다.





현재 Support Flow <u>반드시 솔트웨어를 통한 티켓팅 진행 필요</u>

* 예외적으로 일부 서비스 Limit 해지 요청의 경우 고객이 직접 AWS에 요청 해야 할 수도 있음

