Customer Day 소개

솔트웨어의 고객 친화 프로그램인 Customer Day는
파트너가 고객의 AWS 현황을 먼저 진단해 최적의 운영 및 비용 절감이 가능할 수 있도록 지원하는 활동입니다.

고객을 위한 정보를 적시 적소에 안내하여 필요에 따라 솔트웨어의 전문 인력을 배치하는 등
고객이 AWS를 보다 효율적으로 운영할 수 있도록 돕습니다.

더불어 솔트웨어의 서비스를 받으면서 발생하는 고객의 목소리를 듣고 만족스러운 점은 더 발전시키고,
불만족스러운 점은 빠르게 개선할 수 있도록 하는 척도로 활용합니다.

01. AWS 현황 진단 및 제언_비용최적화

1. 사용률이 낮은 EBS

- Amazon Block Store(Amazon EBS)는 볼륨이 생성되면 요금이 부과되기 시작합니다.
  볼륨이 일정 기간 동안 매우 적은 쓰기 활동(부트 볼륨 제외)을 하는 경우 해당 볼륨은 사용되지 않고 있을 가능성이 있습니다.

- 권장 조치로는 스냅샷을 생성하고 볼륨을 삭제하여 비용을 줄이는 것을 고려하는 것입니다.

- 현재 EBS 볼륨 124개 중 17개의 사용률이 낮은 것으로 보입니다.
  사용량이 적은 EBS 볼륨을 최소화하여 월별 절감액을 최대 $496.13까지 높일 수 있습니다.

2. 사용률이 낮은 Amazon EC2 인스턴스

- 이전 14일 중 최소 4일 동안 인스턴스의 일일 평균 CPU 사용률이 10% 이하였고, 네트워크 I/O가 5MB 이하였습니다.

- 권장 조치로는 사용률이 낮은 인스턴스를 중단 또는 종료하거나 Auto Scaling을 사용하여 인스턴스 수를 조정합니다.
  Auto Scaling 참고 링크 : https://docs.aws.amazon.com/autoscaling/ec2/userguide/what-is-amazon-ec2-auto-scaling.html

- Amazon EC2 인스턴스 69개 중 13개는 일일 평균 사용률이 낮습니다.
  사용률이 낮은 인스턴스를 최소화하여 월별 절감액을 최대 $1,037.66까지 높일 수 있습니다.

01. AWS 현황 진단 및 제언_보안(1/3)

1. Amazon S3 버킷 권한

- Amazon Simple Storage Service(Amazon S3)에서 열기 액세스 권한이 부여되어 있거나
  인증된 AWS 사용자에게 액세스를 허용하는 버킷을 검사합니다.

- 목록 액세스 권한을 부여하는 버킷 권한은 의도하지 않은 사용자가 버킷의 객체를 너무 자주 나열할 경우
  예상보다 높은 요금의 원인이 될 수 있습니다.

- 업로드/삭제 액세스 권한을 부여하는 버킷 권한은 사용자가 버킷의 항목을 추가, 수정 또는 제거할 수 있도록 허용하기 때문에
  이로 인해 잠재적 보안 취약점이 발생합니다.

- 권장 조치로는 버킷이 열기 액세스를 허용하는 경우에는 열기 액세스가 정말로 필요한지 확인합니다. 필요하지 않다면
  소유자 또는 특정 사용자로 액세스를 제한하도록 버킷 권한을 업데이트합니다. Amazon S3 Block Public Access를 사용하여
  데이터에 대한 퍼블릭 액세스를 허용하는 설정을 제어할 수 있습니다.
  킷 및 객체 액세스 권한 설정 링크 : https://docs.aws.amazon.com/AmazonS3/latest/user-guide/set-permissions.html

- 버킷 57개 중 11개에 글로벌 액세스 권한을 부여하는 권한 속성이 있습니다.

Sample 01

AWS Trusted Advisor를 기반으로
고객의 비용절감 기회 포착 및 보안 취약사항 파악 후 안내

01. AWS 현황 진단 및 제언_보안(2/3)

2. IAM 암호 정책

- 계정에 대한 암호 정책을 검사하며 암호 정책이 활성화되지 않은 경우, 암호 콘텐츠 요구 사항이 활성화되지 않은 경우 경고합니다.

- 암호 콘텐츠 요구 사항은 강력한 사용자 암호 생성을 적용하여 AWS 환경 전반의 보안 수준을 높입니다.

- 암호 정책을 생성하거나 변경하면 변경 사항은 새로운 사용자에게 즉시 적용되지만 기존 사용자는 암호를 변경하지 않아도 됩니다.

- 권장 조치로는 일부 콘텐츠 요구 사항이 활성화되지 않았다면 활성화하는 것입니다. 활성화할 암호 정책이 없다면 정책을 생성하세요.
  IAM 사용자의 계정 암호 정책 설정 링크 : https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_credentials_passwords_account-policy.html

- 암호 정책이 활성화되었지만, 콘텐츠 요구 사항은 1개 이상 활성화되지 않았습니다.

01. AWS 현황 진단 및 제언_보안(3/3)

3. IAM 액세스 키 교체

- 최근 90일간 교체되지 않은 활성 IAM 액세스 키가 있는지 검사합니다. 액세스 키를 정기적으로 교체하면
  손상된 키가 자신도 모르게 리소스 액세스에 사용될 수 있는 가능성이 줄어듭니다.

- 이러한 검사 목적상 최종 교체 날짜 및 시간은 액세스 키가 생성되거나 최근에 활성화된 시점입니다.
  액세스 키 번호 및 날짜는 최근 IAM 자격 증명 보고서의 access_key_1_last_rotated 및 access_key_2_last_rotated 정보에서 가져옵니다

- 권장 조치로는 액세스 키를 정기적으로 교체하세요.
  액세스 키 교체 링크 : https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_credentials_access-keys.html#Using_RotateAccessKey
  IAM 사용자의 액세스 키 관리 링크 : https://docs.aws.amazon.com/IAM/latest/UserGuide/id_credentials_access-keys.html

- 활성 액세스 키 27개 중 24개가 최근 90일간 교체되지 않았습니다.

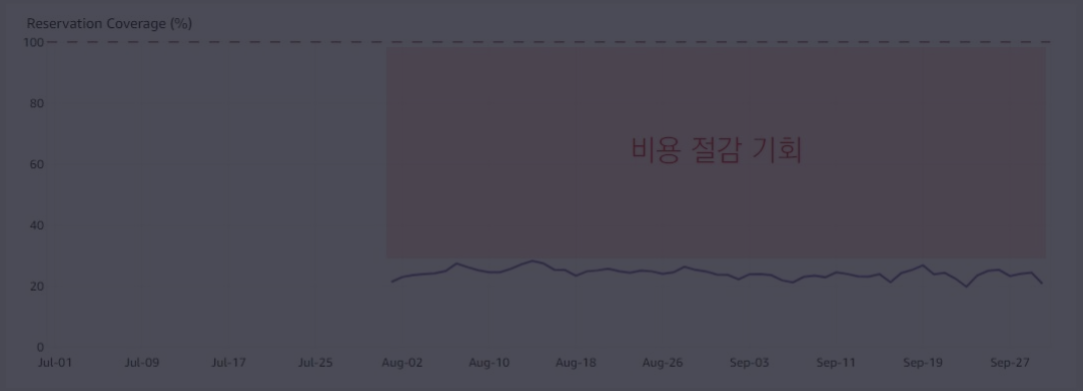
© 2020. Saltware Co., Ltd. All Rights Reserved.

NO	서비스	구매 권장 스펙	구매 권장 수량	예상 월별 절감액	예상 연간 절감액	온디맨드 대비 절감율
1	EC2	m5.large	38	$588.45	$15,842.16	23%
		r5.large	10	$358.00		
		t2.nano	166	$310.40		
		m4.large	2	$63.33		
2	RDS	db.r5.large	16	$1,449.78	$17,397.36	25%
3	ElastiCache	cache.r5.4xlarge	2	$827.90	$10,620.48	30%
		cache.r5.large	1	$52.01		
		cache.t3.micro	1	$5.13		
4	Elastkcsearch	r5.xlarge	4	$341.55	$7,678.80	26%
		r5.large	[illegible]	[illegible]		
total			247	$4,294.90	$51,538.80	

Sample 02

EC2 외 총 247개의 Instance 구매를 통해 연간 약 51만의 비용 절감 가능

AWS 사용 현황 분석을 통한
비용최적화 안내



RI Coverage는 평균 24% 사용 중으로
추가 구매를 통해 비용 절감 가능

서비스	6월	7월	8월
AmazonCloudFront	$118,856.61	$135,871.03	$129,317.05
AmazonRDS	$13,075.97	$14,970.95	$13,730.56
AmazonEC2	$9,640.12	$10,111.06	$9,322.56
AmazonSageMaker	$6,732.24	$7,538.42	$7,294.80
AWSDataTransfer	$9,623.01	$8,837.71	$6,617.19

© 2020. Saltware Co., Ltd. All Rights Reserved.

aws partner network | service delivery

saltware

Saltware Immersion Day

본 워크샵은 클라우드의 기본적인 이해와 AWS의 서비스 및 일반적인 솔루션을 실습과 함께 제공해드리는 교육입니다.

aws partner network
Advanced Consulting Partner
Immersion Day Partner

일 시	2020년 8월 6일 (목) 오전 9:30 – 오후 6:00
장 소	서울시 구로구 디지털로 34길 55, 901호 (코오롱싸이언스밸리 2차)
신청방법	https://forms.gle/3v4Ni9grJdSgWTvDA 링크 접속 후 신청서 제출
문 의	csm@saltware.co.kr
유의사항	• 코로나19 예방을 위하여 마스크를 반드시 착용해주세요. • 방역을 위해 QR코드 전자출입명부 작성에 협조해주시기 바랍니다. • 고객사 당 최대 2명 까지 참석 가능하며, 참석률이 저조할 시 교육 일정이 익월로 연기될 수 있습니다. (변동 시 개별 연락)

일정안내

Time	Aenda
09:30 am – 09:40 am	Welcome and Introductions
09:40 am – 10:20 am	EC2 Overview
10:20 am – 11:10 am	EC2 Hands-on Lab
11:20 am – 12:00 pm	Networking in AWS
12:00 pm – 13:30 pm	Lunch
13:30 pm – 14:10 pm	VPC Hands-on Lab
14:20 pm – 15:00 pm	Storage on AWS
15:00 pm – 15:30 pm	S3 Hands-on Lab
15:40 pm – 16:20 pm	Security Essenstials
16:20 pm – 17:00 pm	IAM Hands-on Lab
17:10 pm – 17:50 pm	AWS Architecture Best Practices
17: 50 pm – 18:00 pm	Wrap up and Closing

※ 개인 노트북 지참
회사 노트북을 지참하시는 경우, 보안 프로그램으로 인해 실습 진행이 어려운 경우가 있습니다. 사외에서도 Wi-Fi 연결이 가능한지 미리 확인 부탁드립니다.

aws partner network
Advanced Consulting Partner
DevOps Competency
Financial Services Competency
Well Architected
Immersion Day Partner
Amazon CloudFront

Sample 03

AWS 사용에 도움이 되는
각종 솔트웨어 서비스 및 프로그램, 공지사항 안내

SALTWARE Well-Architected Review

YOUR CLOUD CONCIERGE
Aug 13, 2020

aws partner network | service delivery

Advanced Carepack 고객이 되신 것을 환영합니다!

Advanced Carepack은 VIP 고객사를 위한 솔트웨어만의 차별화된 Managed Program이며 지속적인 Care를 위해 다음과 같은 차별화 전략을 지원합니다.

1. AWS의 분야별 전문 인력(프로페셔널 이상 급)이 전담합니다.
2. 장애 발생 시 핫라인을 통하여 전담 엔지니어에게 다이렉트 컨택이 가능합니다.
3. AWS PHD (Personal Health Dashboard)에 대한 안내 서비스를 제공합니다.
4. AWS Infra 에 대한 구성 변경시 가이드 및 설정 관련 도움을 드립니다.

귀사의 성공적인 AWS 사용을 위해 솔트웨어는 다음과 같은 사항을 지원하고 있습니다.

ProActive

고객의 편의를 위해 솔트웨어가 먼저 파악해 세 가지 사항에 대해 안내 드립니다.

1. Cost ProActive
Daily로 급격한 비용 증감을 감지하여 비용 낭비를 사전에 방지할 수 있습니다.

2. RI ProActive
RI 사용량을 모니터링하여 구매한 RI 사용량이 80% 미만일 시 알림이 전송됩니다.

3. PHD ProActive
고객이 놓치기 쉬운 OS, DB maintenance에 대한 상태 변화를 솔트웨어 엔지니어가 체크하고 알려드립니다. Reboot에 따른 서비스 중단을 미리 방지할 수 있습니다.

*PHD: Personal Health Dashboard

Support Desk

기술지원은 솔트웨어 Support Desk를 통해 다음과 같은 프로세스로 진행됩니다.

신규 고객의 경우,
먼저 회원가입을 진행합니다.

[Support Desk 접속]-> [회원가입] -> [메일 인증]-> [비밀번호 설정]

가입이 완료되면 기존고객과 동일한 프로세스로 진행됩니다.

[로그인]-> [티켓오픈]-> [담당자 확인 후 엔지니어 배정]-> [문의 내용 확인 후 답변]-> [티켓 클로징]-> [설문조사]

Monthly Report

Advanced Carepack 고객을 대상으로 매월 레포트를 제공하며 레포트 작성시 필요한 메모리 및 디스크 사용량 측정을 위해 사용 중인 EC2에 CloudWatch Agent, SSM Agent 설치를 권장합니다.

1. 주요 자원 현황
EC2, RDS 등 가장 많이 사용되는 리소스를 중심으로 자원 현황을 제공합니다. 요청 시 특정 리소스 추가도 가능합니다.

2. 기술 지원 내역
기술 지원을 위해 오픈된 티켓팅 횟수, 해당 기술 문의에 대한 답변 후 티켓 클로징 여부 등이 제공됩니다.

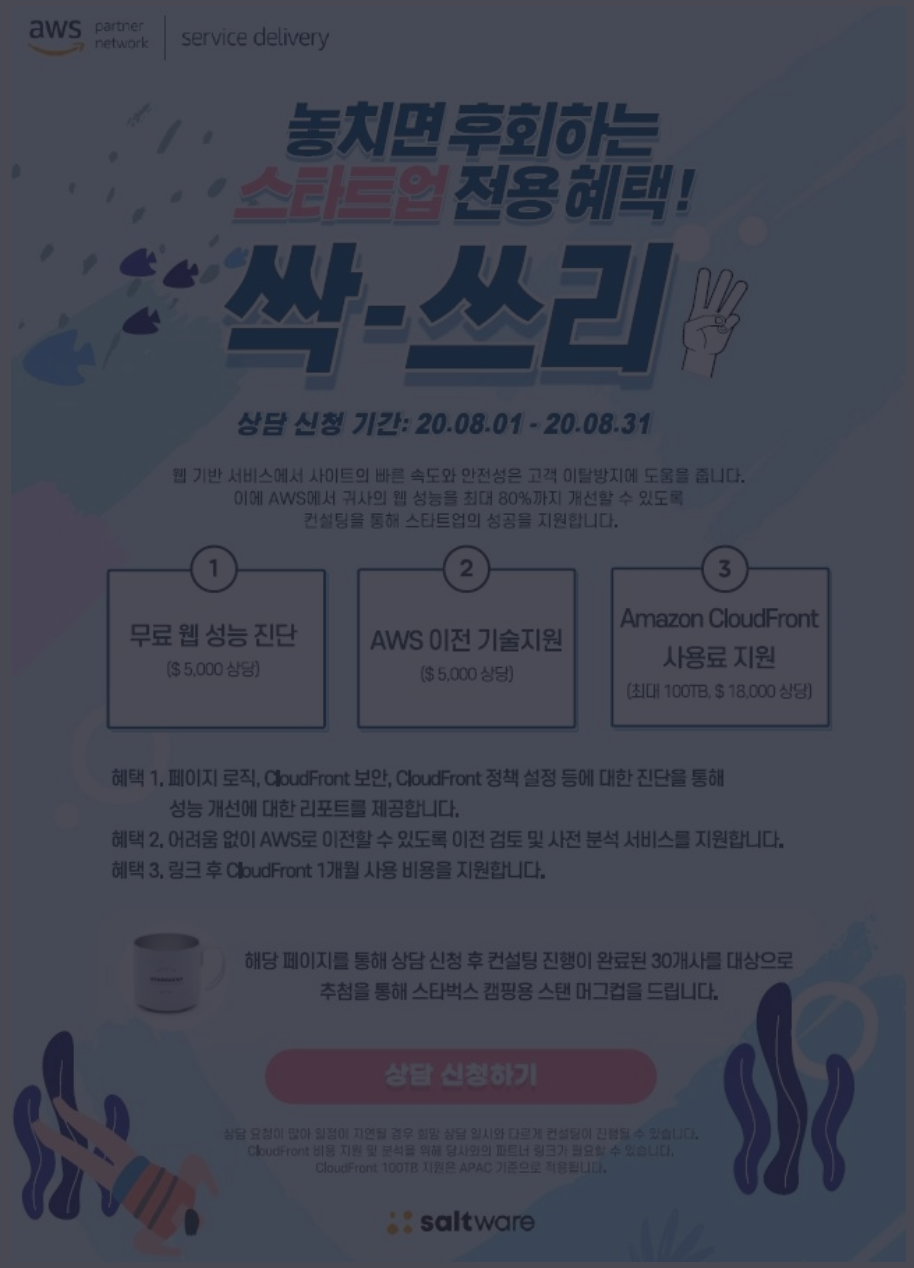
3. 월별 사용료 추이
추이 비교를 통해 기존 및 신규 서비스 런칭의 반응을 파악할 수 있습니다. 또한 고정 사용 Resource를 파악해 RI나 SP 구매 시점을 파악 및 RI 구매 등으로 인한 사용료 증감 확인이 가능합니다.

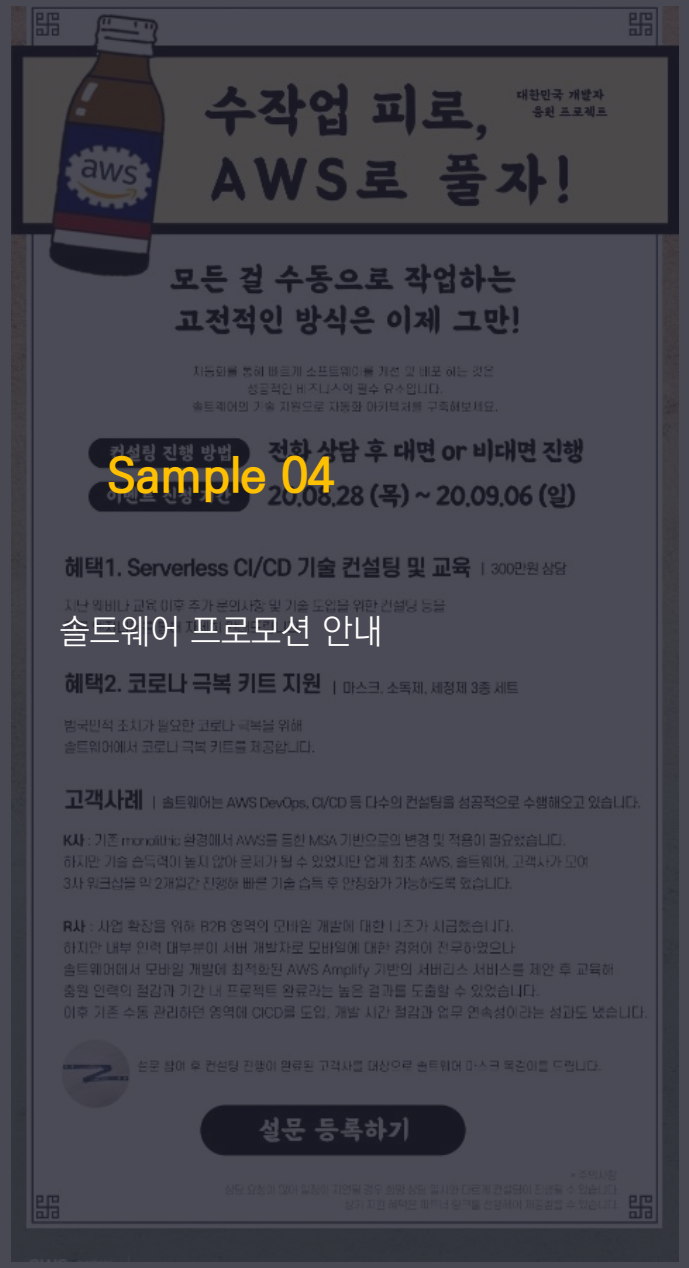
4. 기타 점검 내용
AWS Trusted Advisor를 통해 비용, 성능, 보안, 내결함성의 최적화 방안을 검토한 후 중요 내용을 리포트 합니다.

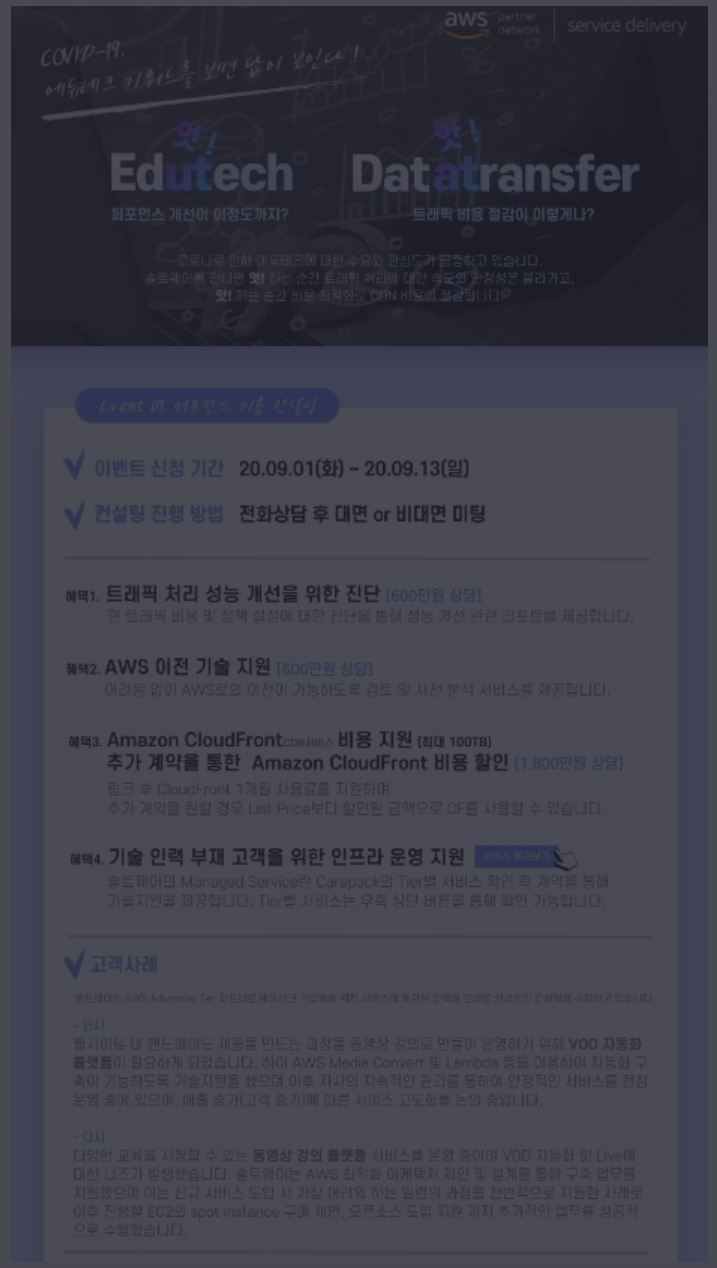
5. RI 사용 모니터링
낭비되는 자원을 최소화하기 위해 구매하신 RI를 잘 사용하고 있는지 모니터링한 결과를 제공합니다.

6. AWS 소식
AWS의 신규 서비스 런칭 및 업데이트 내용과 솔트웨어의 프로모션 소식 등을 전해드립니다.

© 2020. Saltware Co., Ltd. All Rights Reserved.



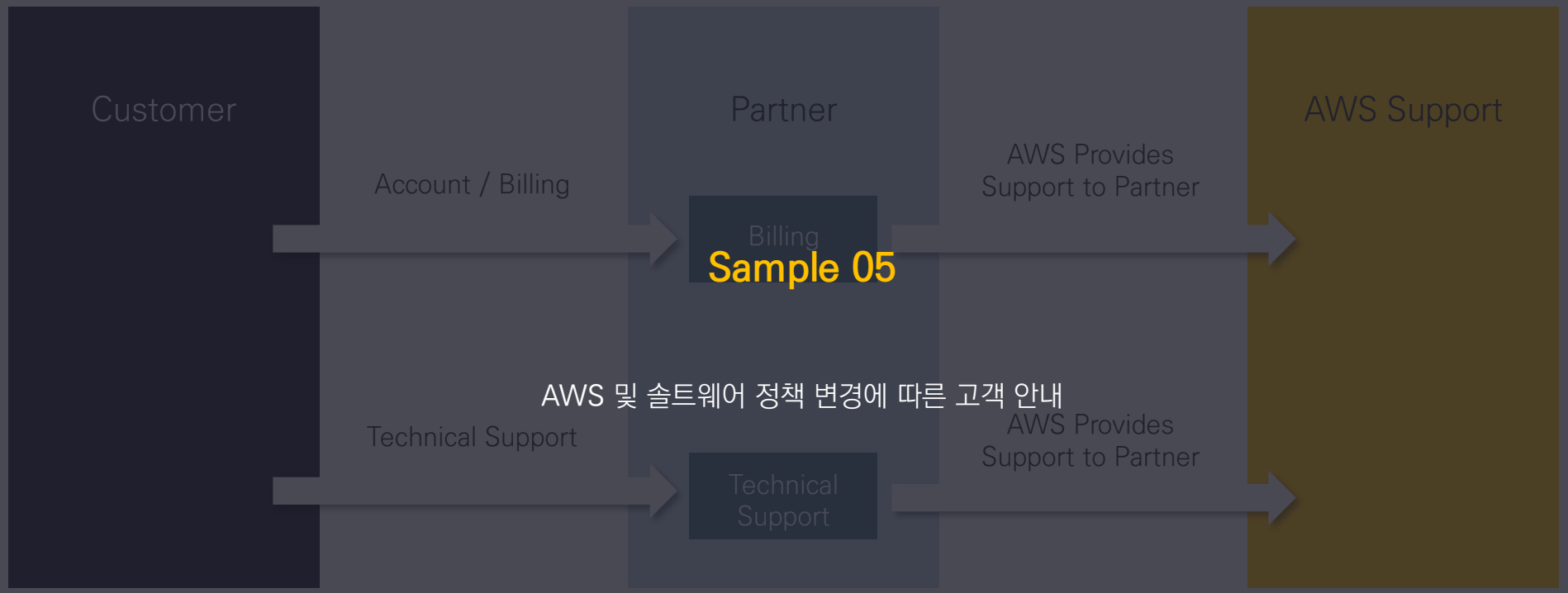




Sample 04

솔트웨어 프로모션 안내

© 2020. Saltware Co., Ltd. All Rights Reserved.



Sample 05

AWS 및 솔트웨어 정책 변경에 따른 고객 안내

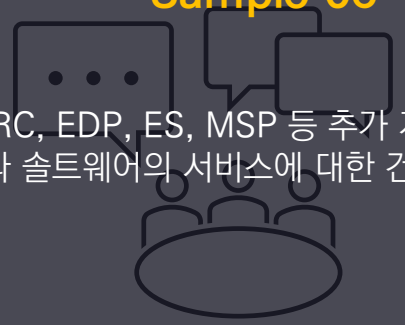
현재 Support Flow

반드시 솔트웨어를 통한 티켓팅 진행 필요

* 예외적으로 일부 서비스 Limit 해지 요청의 경우 고객이 직접 AWS에 요청 해야 할 수도 있음

© 2020. Saltware Co., Ltd. All Rights Reserved.

Sample 06



통합빌링 , CFRC, EDP, ES, MSP 등 추가 계약에 대한 만족도 확인
기타 솔트웨어의 서비스에 대한 건의사항 확인

© 2020. Saltware Co., Ltd. All Rights Reserved.